

Všeobecné podmínky č. 1/2020

I. Základní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) tvoří nedílnou součást každé Smlouvy uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem. Přičemž za Smlouvu je možno považovat oboustranně potvrzenou objednávku, smlouvu o dílo nebo kupní smlouvu.

II. Uzavření Smlouvy, Objednávání

1. Každý požadavek na Výrobky/Služby musí být řádně doložen objednávkou v písemné podobě. Podstatnou náležitostí Objednávky je úplné obchodní jméno Objednatele, IČ, DIČ, adresa provozovny, adresa sídla, kontakt na referenta objednávky (jméno, telefon, email) a specifikaci požadavků, místo doručení, způsob dopravy. K objednávce musí být doložena technická dokumentace se všemi požadavky na provedení Výrobku/Služby, tj. rozměry, jakost materiálu, přesnost Výrobku, požadavek na povrch a požadavky na případnou další dokumentaci. Nedostatky objednávky jsou k tíži zákazníka.

2. Přijetí Objednávky bude Objednateli zasláno do 2 pracovních dnů od jejího obdržení Zhotovitelem. Potvrzení Objednávky bude Objednateli zasláno do 5 pracovních dnů. Zhotovitel má právo Objednávku odmítnout prokazatelným způsobem do 14 pracovních dnů od potvrzení Objednávky.

III. Cena

1. Ceny Výrobků a Služeb jsou stanoveny v cenové nabídce Zhotovitele. Cenová nabídka bude v případě poptávky zpracována zdarma, nebude-li dohodnuto jinak.

2. Cena se sjednává uzavřením Smlouvy nebo jejího dodatku, a to vždy před zahájením výroby, pokud nebude dohodnuto jinak.

3. Cenu nevratných dřevěných obalů a materiálu použitého k zabalení Výrobků účtuje Zhotovitel odděleně.

IV. Platební podmínky

1. Pokud není ujednáno jinak, veškeré vyúčtované částky jsou splatné ve lhůtě 14 dnů od data vystavení faktury a to převodním příkazem nebo v hotovosti na pokladně Zhotovitele.

2. Při zpoždění platby má Zhotovitel právo na smluvní úrok z prodlení 0,05% dlužné částky denně, a dále je Objednatel povinen uhradit veškeré soudní i mimosoudní náklady vzniklé Zhotoviteli z vymáhání pohledávky. Zhotovitel je oprávněn účtovat Objednateli smluvní úrok z prodlení i bez předchozího oznámení.

3. Platby se započítávají nejprve na úhradu dříve splatných pohledávek. Dostane-li se Objednatel s úhradou splatné pohledávky do prodlení nebo je-li s Objednatelem zahájeno insolvenční řízení, stávají se všechny pohledávky za tímto Objednatelem, bez ohledu na dohodnuté platební termíny, okamžitě splatnými.

V. Přechod vlastnictví

Vlastnické právo k Výrobkům přechází na Objednatele až uhrazením celé ceny plnění Zhotoviteli. Zhotovitel má právo na odebrání Výrobků v případě nesplnění závazků Objednatele vůči Zhotoviteli. Náklady z toho vzniklé nese Objednatel.

Nebezpečí škody na Výrobcích přechází na Objednatele okamžikem převzetí plnění nebo jeho předáním prvnímu přepravci.

VI. Dodací lhůty, dodací termíny

1. Dodací lhůty jsou vždy smluvní a jsou závislé na rozsahu Objednávky, technologické náročnosti, dodání nestandardního materiálu či jiných subdodávek. Dodací lhůty jsou počítány od úplného vyjasnění všech podmínek mezi oběma účastníky smluvního vztahu.

2. Zhotovitel si vyhrazuje právo bez dalšího odstoupit od Smlouvy v případě, že by sjednané plnění bylo v důsledku nepředvídatelné nebo na její vůli nezávislé okolnosti nemožné, značně obtížné nebo nákladné. Takové odstoupení Objednateli nezakládá právo na náhradu škody.

VII. Balení a doprava Výrobků

1. Obal, způsob balení a způsob dopravy Výrobků určuje Zhotovitel.

2. Nebezpečí škody přechází na Objednatele, jakmile jsou Výrobky předány na expedičním místě nebo při předání k nakládkě či vykládkě Výrobků Objednateli nebo prvnímu přepravci.

3. V případě, že Objednatel ve sjednaném termínu neodebere objednané Výrobky nebo jejich část, jejichž dodávku Zhotovitel potvrdil, považuje se jednání Objednatele za jednostranné zrušení dílčí kupní smlouvy v této části a Objednatel je povinen zaplatit odstupné ve výši sjednané ceny plnění.

4. Není-li dohodnuto jinak, jsou Výrobky doručovány dle „EXW“ INCOTERMS 2000.

VIII. Odpovědnost za vady a reklamace

1. Objednatel je povinen prohlédnout Výrobky bezprostředně při jejich dodání. Zjevné vady je Objednatel povinen oznámit Zhotoviteli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 48 hodin od dodání Výrobků/Služeb. Skryté vady je Objednatel povinen oznámit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději do 14 dnů ode dne dodání Výrobků. Za písemné oznámení vady – reklamaci, je považován email na adresu reklamace@i-e.cz nebo doporučený dopis doručení Zhotoviteli do jeho provozovny. Ostatní formy jsou nezávazné.

2. Zhotovitel posoudí oprávněnost reklamace nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.

3. V případě, že Výrobky vykazují vady prokazatelně způsobené Zhotovitelem, Zhotovitel vady odstraní opravou Výrobků nebo jejich výměnou, volba z těchto nároků náleží Zhotoviteli.

4. Záruka se nevztahuje na Výrobky, které byly poškozeny neodborným zásahem nebo špatnou manipulací.

IX. Rozhodčí doložka

Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, podle jeho řádu jedním rozhodcem určeným dohodou stran. Nedojde-li k dohodě o jednom rozhodci, jmenuje rozhodce každá strana a tyto rozhodci zvolí předsedu rozhodčího senátu.